



[Handwritten signatures and initials in blue ink]
M. B. Almeida
[Signature]

Relatório e Contas da Direção relativos ao Exercício de 2019



Dando cumprimento à legislação e aos Estatutos em vigor, vêm a Direção do Lar de S. Mateus apresentar à Assembleia Geral o Relatório e Contas relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019.

1. Introdução

A Direção do Lar de S. Mateus, no âmbito da confiança e responsabilidades que lhe estão conferidas, pautou a sua atuação durante o exercício de 2019 de acordo com a Visão, Valores e Missão que norteiam a Instituição e a seguir se recordam.

Visão

O Lar de São Mateus pretende proporcionar uma constante melhoria na qualidade dos serviços prestados à comunidade, adaptando o seu modelo de gestão organizacional às novas realidades, mantendo sempre a melhoria contínua nos processos executados, de modo a manter sempre o reconhecimento, por parte da comunidade, do importante papel da Instituição na intervenção social.

Valores

Os valores e princípios orientadores da ação da Instituição têm como pilares a responsabilidade, competência profissional, isenção, rigor dos colaboradores, prestando um serviço de qualidade aos seus clientes tendo como objetivos principais:

- Aumentar a produtividade e eficiência;
- Contínua melhoria do nível de qualidade no serviço prestado aos clientes;
- Aumentar o grau de satisfação dos clientes;
- Proporcionar as melhores condições de trabalho aos colaboradores;
- Planear ações e objetivos a executar, controlando e medindo a sua realização;
- Transmitir e garantir aos clientes um clima de segurança em todas as nossas Valências;
- Permitir que os clientes participem ativamente na vida da Instituição, mantenham os seus direitos como cidadãos, garantindo também a sua autonomia, privacidade e confidencialidade;
- Respeitar as diferenças de género, socioeconómicas, religiosas, culturais, sexuais dos clientes.

Missão

O Lar de São Mateus tem como missão:

- Garantir o bem-estar e a qualidade de vida e a segurança dos clientes;
- Potenciar a integração social e estimular o espírito de solidariedade e de entreatajuda por parte dos clientes e seus agregados familiares;
- Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

- Criar condições que permitam preservar a sociabilidade e incentivar a relação intrafamiliar e intergeracional.

Durante o exercício de 2019 e na sequência de exercícios anteriores, foi prosseguida uma gestão rigorosa com vista a três objetivos que consideramos decisivos e vêm sendo sistematicamente enunciados:

- Garantir e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes;
- Assegurar a sustentabilidade financeira da Instituição, controlando custos e maximizando, quanto possível, as receitas;
- Cumprir as exigências legais em vigor para o setor social, promovendo a transparência dos seus atos.

2. Serviços Prestados

Durante o ano de 2019 não se verificou qualquer alteração ao nível das Respostas Sociais da Instituição, nem das respetivas capacidades aprovadas:

- ERPI (Estrutura Residencial para Idosos) – 58 vagas
- SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) – 20 vagas
- CD (Centro de Dia) – 5 vagas

O Número de vagas objeto de Protocolos de Cooperação com o Instituto de Segurança Social e da correspondente comparticipação também não teve qualquer alteração:

- ERPI – 50 vagas em acordo
- SAD – 10 vagas em acordo
- CD – 5 vagas em acordo

Conforme resulta dos novos Protocolos de Cooperação com o Instituto da Segurança Social celebrados em 2017, já se havia concretizado no início de 2018 a reserva de 5 das 58 vagas em ERPI para preenchimento pela Segurança Social o que se vem verificando.

3. Sistema de Gestão da Qualidade

O Sistema de Gestão de Qualidade implementado no Lar de S. Mateus e que foi objeto de Certificação pela NP EN ISO 9001:2015 e pelos Modelos de Avaliação da Qualidade (nível C) do Instituto da Segurança Social para as três Respostas Sociais que disponibilizamos (ERPI, SAD e CD) tem vindo a ser mantido e melhorado.

A necessária Auditoria de Acompanhamento, a cargo da entidade certificadora, decorreu em 21 e 22 de Agosto, cujo resultado foi muito positivo, apenas sendo formulados 4 Pedidos de Ação Corretiva que foram rapidamente solucionados.



Como foi já referido, o Sistema de Gestão da Qualidade e a respetiva Certificação representam um compromisso do Lar de S. Mateus com a Qualidade e melhoria contínua do sistema de gestão, mobilizando de forma eficiente todos os recursos internos e externos, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do seu funcionamento, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes e outras partes interessadas e assegurar a sustentabilidade, nomeadamente financeira, da Instituição.

4. Comunicação e Imagem

A projeção da imagem do Lar de S. Mateus na comunidade, numa dimensão mais vasta que a freguesia de Junceira, é uma forma de contribuir para o reconhecimento da relevância do trabalho desenvolvido pela Instituição e da transparência com que o procuramos fazer. De facto, de pouco valerá fazermos o nosso trabalho se o não comunicarmos!

O *site* do Lar de S. Mateus na internet (www.lardesaomateus.org.pt) disponibiliza toda a informação legalmente exigida de forma atualizada, nomeadamente os planos de atividades, os orçamentos e as contas, para além de informação acerca dos serviços prestados pela Instituição.

Também o boletim “REVIVER”, de edição trimestral, que é enviado a associados, entidades oficiais e outras partes interessadas, divulga as atividades promovidas e proporcionadas aos nossos clientes em cada trimestre.

5. Recursos Humanos

Os recursos humanos ao serviço no Lar de S. Mateus mantiveram nível idêntico ao ano anterior, totalizando 46 colaboradores(as) a tempo inteiro e 5 colaboradores(as) a tempo parcial em regime de prestação de serviços:

Tempo inteiro

– Diretor Geral	1
– Diretora Técnica	1
– Apoio Direto	17
– Cozinha	7
– Serviços Gerais	13
– Lavandaria	2
– Animação Sociocultural	1



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature that appears to be 'M. Q. Almeida' and several other initials.

- Enfermagem 1
- Serviços Administrativos 3

Tempo Parcial

- Médico 1
- Psicóloga 1
- Fisioterapeuta 1
- Gerontomotricidade 1
- Nutricionista 1

O elevado nível de absentismo por motivos de saúde tem obrigado à contratação a termo certo de colaboradoras para manutenção do efetivo necessário ao fornecimento do serviço com a qualidade exigida.

A dificuldade de recrutamento de colaboradoras, muito relacionada com as exigências das funções e tipologia dos horários, representa uma preocupação permanente.

O Lar de São Mateus continua a promover a formação dos(as) colaboradores(as) no sentido de melhorar as suas qualificações, de forma a assegurar a melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Para tal foram estabelecidas parcerias com diversas entidades, nomeadamente com a UDIPSS de Santarém para a realização de formação adequada às necessidades da Instituição e, sempre que possível, nas nossas instalações. Várias das ações de formação foram realizadas em conjunto com outras IPSS's de forma a assegurar a quantidade mínima de formandos necessários à sua realização.

Durante o ano de 2019 foram promovidas ações de formação nos seguintes domínios:

- Nutrição e Dietética
- Gestão de Quantidades, stocks e capacitação
- Legislação Laboral e RGPD
- Primeiros Socorros
- Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos

6. Contas

6.1. Resultados do Exercício

A Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas e o Balanço em Dezembro de 2019 encontram-se refletidos no Anexo I.



O Resultado Líquido do Exercício é positivo em **81.870,20 Euros**. Para este resultado positivo contribuíram decisivamente vários donativos recebidos, nomeadamente um deles no valor de 120.000,00 Euros dirigido à realização de melhoramentos no edifício.

De facto, e como sistematicamente tem vindo a ser explicitado, apenas através de receitas extraordinárias – vendas de bens e donativos – é possível a obtenção de resultados positivos.

6.2. Informações Relevantes

Relativamente às contas da Instituição devem referir-se os seguintes factos relevantes:

- Foi aplicado o sistema contabilístico em vigor para as Entidades do Setor Não Lucrativo;
- Não existem quaisquer dívidas em mora ao Estado, à Segurança Social ou outras entidades;
- Durante o Exercício de 2019 não se verificaram quaisquer negócios entre Diretores e a Instituição;
- Foram praticadas as taxas de Depreciações ao ativo fixo tangível de acordo com as tabelas indicadas para a atividade.

6.3. Proposta de Aplicação de Resultados

A Direção propõe à Assembleia Geral que o Resultado Líquido do exercício **81.870,20 Euros** seja transferido para a conta de Resultados Transitados.

7. Agradecimentos

A Direção manifesta a sua gratidão:

- A todos os colaboradores(as) do Lar de S. Mateus que com a sua competência, dedicação, empenho e espírito de sacrifício contribuíram para a qualidade dos serviços proporcionados aos nossos clientes e para o prestígio da Instituição;
- Aos nossos clientes e seus familiares, para quem diariamente trabalhamos, pela compreensão demonstrada face a alguma deficiência ou dificuldade, o que também um estímulo para os dirigentes e colaboradores da Instituição;



- Aos nossos fornecedores pela qualidade dos produtos e serviços fornecidos e pela disponibilidade demonstrada, colaborando com a gestão para a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes;
- Às entidades bancárias com que trabalhamos pela colaboração prestada;
- À Câmara Municipal de Tomar e à União de Freguesias de Serra e Junceira pela colaboração e disponibilidade sempre manifestadas;
- À Segurança Social pela confiança depositada nesta Instituição e nos serviços prestados, o que pretendemos continuar a merecer;
- À comunidade junceirense em que nos inserimos, pela colaboração;
- Aos Associados do Lar de S. Mateus pela confiança depositada nos dirigentes da Instituição;
- Aos restantes Órgãos Sociais da Instituição pela colaboração, confiança e disponibilidade sempre manifestados.

8. Proposta

A Direção propõe à Assembleia Geral a aprovação do presente relatório, bem como as contas referentes ao exercício de 2019.

Junceira, 14 de Junho de 2020

A Direção

José João
Luís António Coutinho
Cláudio Godinho de Sá
Adriano Nunes
272500

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Anexo I: Demonstração de Resultados e Balanço



ANEXO I

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

De Janeiro até Dezembro 2019

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	EXERCÍCIOS	
		2019	2018
RENDIMENTOS E GASTOS			
Vendas e serviços prestados		542.790,32	521.083,23
Subsídios à exploração		445.936,37	303.819,03
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos			
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(167.024,51)	(162.446,28)
Fornecimentos e serviços externos		(132.762,27)	(135.130,15)
Gastos com o pessoal		(597.893,15)	(597.214,02)
Imparidade de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)			
Provisões (aumentos/reduções)			
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			
Aumentos/reduções de justo valor			
Outros rendimentos		28.211,65	158.549,99
Outros gastos		(7.796,34)	(1.340,12)
Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		111.462,07	87.321,68
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		(33.026,81)	(31.481,82)
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)			
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		78.435,26	55.839,86
Juros e rendimentos similares obtidos		3.461,72	5.538,85
Juros e gastos similares suportados		(26,78)	
Resultado antes de impostos		81.870,20	61.378,71
Imposto sobre o rendimento do período			
Resultado líquido do período		81.870,20	61.378,71



Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'H.B.A.A.' and other illegible marks.

BALANÇO
Dezembro 2019

Montantes expressos em Euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
ATIVO			
Ativo não corrente:			
Ativos fixos tangíveis		685.405,88	696.457,49
Propriedades de Investimento		226.506,05	226.506,05
Ativos intangíveis			5.709,68
Investimentos em Curso		5.709,68	
Investimentos financeiros		5.915,52	5.218,16
		923.537,13	933.891,38
Ativo corrente:			
Inventários		11.197,53	12.012,34
Clientes		36.873,32	35.554,34
Estado e outros entes públicos			
Outros créditos a receber		169.490,77	151.497,60
Diferimentos		2.307,28	2.890,08
Outros ativos correntes			
Caixa e depósitos bancários		605.805,14	537.155,95
		825.674,04	739.110,31
Total do Ativo		1.749.211,17	1.673.001,69



BALANÇO
Dezembro 2019

Montantes expressos em Euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2019	2018
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
Capital próprio:			
Capital subscrito		145.469,10	145.469,10
Ações (quotas) próprias			
Outros instrumentos de capital próprio			
Prémios de emissão			
Reservas legais			
Outras reservas			
Resultados transitados		1.012.233,40	950.854,69
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos / outras variações no capital próprio		91.697,17	91.697,17
Resultado líquido do período		1.249.399,67	1.188.020,96
		81.870,20	61.378,71
Total do capital próprio		1.331.269,87	1.249.399,67
Passivo:			
Passivo não corrente			
Provisões			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
Passivo corrente			
Fornecedores		23.992,87	22.704,52
Estado e outros entes públicos		28.246,69	29.496,39
Financiamentos obtidos			
Diferimentos			
Outros passivos correntes		365.701,74	371.401,11
		417.941,30	423.602,02
Total do passivo		417.941,30	423.602,02
Total do Capital Próprio e do Passivo		1.749.211,17	1.673.001,69

Página 2 de 2