

# Lar de S. Mateus -Junceira-

## Relatório de Gestão e Contas relativos ao Exercício de 2017

Dando cumprimento à legislação e estatutos em vigor, vem a Direção do Lar de S. Mateus apresentar à Assembleia Geral o seu Relatório de Gestão e Contas relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2017.

## 1. Nota introdutória

A Direção do Lar de São Mateus procurou no âmbito da sua gestão ao longo do ano 2017 agir de acordo com a Missão e Valores presentes na Instituição:

### Missão:

- a) Garantir o bem-estar e a qualidade de vida e a segurança dos utentes;
- b) Potenciar a integração social e estimular o espírito de solidariedade e de entreatajuda por parte dos utentes e seus agregados familiares;
- c) Contribuir para a estabilização ou retardamento do processo de envelhecimento;
- d) Criar condições que permitam preservar a sociabilidade e incentivar a relação intrafamiliar e intergeracional.

### Valores:

Os valores e princípios orientadores da ação da Instituição têm como pilares a responsabilidade, competência profissional, isenção, rigor dos colaboradores, prestando um serviço de qualidade aos seus clientes, tendo como objetivos principais:

- a) Aumentar a produtividade e eficiência;
- b) Continua melhoria do nível de qualidade no serviço prestado aos clientes;
- c) Aumentar o grau de satisfação dos clientes;
- d) Proporcionar as melhores condições de trabalho aos colaboradores;
- e) Planear ações e objetivos a executar, controlando e medindo a sua realização;

- f) Transmitir e garantir aos clientes um clima de segurança em todas as nossas Valências;
- g) Permitir que os clientes participem ativamente na vida da Instituição, mantenham os seus direitos como cidadãos, garantindo também a sua autonomia, privacidade e confidencialidade;
- h) Respeitar as diferenças de género, socioeconómicas, religiosas, culturais, sexuais dos clientes.

Também, no ano de 2017 da mesma forma e no prosseguimento de anteriores exercícios, deu-se continuidade a uma gestão rigorosa prosseguindo objetivos fundamentais:

- Garantir e melhorar a qualidade do serviço prestado aos nossos clientes;
- Assegurar a sustentabilidade financeira da Instituição, controlando custos e maximizando, quanto possível, as receitas;
- Cumprir as exigências legais em vigor para o setor social, promovendo a transparência dos seus atos.

## 2. Serviços Prestados

Foram mantidas as Respostas Sociais e as respetivas capacidades aprovadas:

- ERPI (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas) – 58 vagas
- SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) – 20 vagas
- CD (Centro de Dia) – 5 vagas

Foram celebrados novos protocolos com o Instituto de Segurança Social para as três respostas sociais que, no essencial, mantiveram os termos dos anteriores, nomeadamente quanto ao número de vagas protocoladas, sendo apenas de salientar a reserva de 10% das vagas protocoladas em ERPI para preenchimento pela Segurança Social.

O número de vagas objeto de protocolo com o Instituto de Segurança Social é o seguinte:

- ERPI – 50 vagas protocoladas
- SAD – 10 vagas protocoladas
- CD – 5 vagas protocoladas

### 3. Sistema de Gestão da Qualidade

Encontra-se implementado o Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a NP EN ISO 9001:2015 e com os Processos-Chave da Segurança Social, iniciado em 2015, tendo começado a ser preparado o processo com vista à respetiva Certificação que se espera possa ser concretizada a meio de 2018.

Trata-se de uma medida exigente e que implica um grande esforço e empenho de toda a estrutura da Instituição mas que se traduzirá numa melhoria contínua do funcionamento do Lar de S. Mateus e dos serviços prestados aos nossos clientes.

### 4. Comunicação

Pretende-se continuar a projetar a imagem do Lar de São Mateus na comunidade, através de diversas plataformas de comunicação, contribuindo para a sensibilização da comunidade para a importância do trabalho desenvolvido pela Instituição.

No nosso site [www.lardesaomateus.org.pt](http://www.lardesaomateus.org.pt) disponibilizamos na Internet toda a informação legalmente exigida, além de informar acerca dos serviços prestados pela Instituição.

Além do *site*, o boletim da Instituição “REVIVER”, que continuamos a publicar trimestralmente, divulgando aos associados e a entidades oficiais, as atividades promovidas pela Instituição e que proporciona aos seus clientes ao longo de cada trimestre.

Foram lançadas as bases, através de novo contrato com a PT, para a remodelação de toda a infraestrutura de comunicação de voz e dados. Este projeto vai permitir a sermos servidos por fibra ótica e telefones IP, passando assim a dispor de um melhor e moderno sistema de comunicação no nosso edifício sede.



## 5. Recursos Humanos

Os Recursos Humanos ao serviço do Lar de S. Mateus mantiveram-se inalteráveis face ao passado, totalizando 44 colaboradores(as) a tempo inteiro e 4 colaboradores(as) a tempo parcial em regime de prestação de serviços:

### Tempo inteiro

– Diretor Geral .....	1
– Diretora Técnica .....	1
– Apoio Direto .....	18
– Cozinha .....	8
– Serviços Gerais .....	9
– Lavandaria .....	2
– Animação Sociocultural .....	1
– Enfermagem .....	1
– Serviços Administrativos .....	3

### Tempo parcial

– Médico .....	1
– Psicóloga .....	1
– Fisioterapeuta .....	1
– Prof.ª de Gerontomotricidade .....	1

Para melhoria da qualificação do nosso pessoal foram promovidas ações de formação profissional aproveitando a disponibilidade da UDIPSS de Santarém para a sua realização.

De referir a dificuldade de recrutamento de colaboradoras com que nos temos



deparado relacionada, principalmente, com as exigências das funções e tipo de horários que permita cobrir 24 horas diárias em 7 dias por semana.

## 6. Contas

### 6.1. Resultados do exercício

O resultado líquido obtido negativo de **-18.731,64€** resulta, fundamentalmente, da diminuição das receitas de resultantes de alienações de ativos anteriormente adquiridos através de doações de imóveis e, ainda, de donativos financeiros.

Constata-se, através da análise dos mapas contabilísticos, que a gestão aplicada determinou, nos resultados operacionais, um paralelismo e continuidade face ao ano de 2016 com uma diminuição nos proveitos de 1,42% em vendas e serviços, que foram contrabalançados com uma diminuição nos custos de mercadorias e serviços externos de 5,64%, mas onde se verificou um aumento no custo com o pessoal de 1,00%.

A este propósito, é de salientar que, comparativamente, a comparticipação financeira da Segurança Social relativa ao funcionamento dos equipamentos e serviços sociais com protocolos de cooperação teve, no ano de 2017, um aumento de 2,1%, o que se confronta com o acréscimo do salário mínimo nacional (base remuneratória da maioria do nosso pessoal) de 5,2%.

Repetindo o que tem sido amplamente divulgado em Assembleias Gerais anteriores, são as receitas extraordinárias - venda de ativos e donativos - que viabilizam a obtenção de resultados positivos.

Como se pode verificar no mapa de "Demonstração dos Resultados", os Resultados Operacionais em 2017 (antes de Depreciações, Gastos de Financiamento e Impostos) são de valor positivo de 10.578,90€. Contudo, este valor apesar de positivo, é substancialmente inferior ao do ano anterior ( 75.878,47€ ) pois nesse ano obtiveram-se receitas extraordinárias de montante elevado ( 90.476,51€ ) face a 2017 em que apenas atingiram 46.721,95€ ou seja 43.754,56€ inferiores às do ano anterior o que se encontra refletido nos valores agora demonstrados.

Ainda assim, a eventual não existência dessas receitas extraordinárias traduzir-se-

ia em resultados ainda menores ou mesmo mais negativos. Daí o nosso apelo continuado à boa vontade dos nossos conterrâneos e cidadãos em geral.

Manteve-se um processo de controlo de custos e despesas correntes através de renegociações com fornecedores estudando preços e condições mais favoráveis, de estudos que permitissem fornecimentos de bens e serviços aos melhores preços, bem como de medidas de racionalização de consumos, o que se consubstanciou na referida redução de custos de 5,64% relativamente a 2016, sem que daí resultasse qualquer redução da qualidade do serviço prestado.

Este processo foi sempre desenvolvido através do cumprimento, o mais rigoroso possível, do orçamento previamente aprovado para 2017.

## 6.2. Informações relevantes

- Foi aplicado sistema contabilístico para as Entidades do Setor não Lucrativo.
- Não existem quaisquer dívidas em mora ao Estado, à Segurança Social ou outras entidades.
- Durante o exercício não se verificaram quaisquer negócios entre os Diretores e a Instituição.
- Foram praticadas as taxas de depreciações ao ativo fixo tangível dentro das tabelas indicadas para a atividade.

## 6.3. Proposta de aplicação de resultados

A Direção propõe à Assembleia-Geral que o resultado líquido negativo do exercício de **-18.731,64€** seja transferido para a conta de resultados transitados.

## 7. Agradecimentos

A Direção quer manifestar o seu reconhecimento a todos os colaboradores(as) que, com o seu reconhecido profissionalismo, dedicação e carinho, contribuíram decisivamente para a boa prestação de serviços proporcionada aos nossos clientes.





Os momentos mais difíceis, inevitáveis, do dia-a-dia são diminuídos no seu impacto com a atuação competente de todos eles.

Um agradecimento aos nossos clientes e seus familiares pela compreensão demonstrada face a eventuais dificuldades surgidas, o que constituiu também um estímulo para quem dirige esta Instituição.

Uma palavra aos nossos fornecedores, quer de bens quer de serviços, que com a qualidade de produtos e serviços também contribuíram para a boa gestão e qualidade na prestação dos cuidados aos nossos clientes.

Às entidades bancárias que connosco trabalham, o nosso obrigado pela colaboração prestada.

À Câmara Municipal de Tomar e União de Freguesias de Serra e Junceira também um agradecimento pela disponibilidade sempre demonstrada.


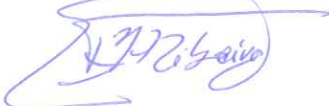
À Segurança Social o nosso obrigado pela colaboração, compreensão e confiança depositada nos nossos serviços prestados à Terceira Idade que, por todas as formas e meios, pretendemos continuar a merecer e a praticar.

Aos nossos Associados um agradecimento pela confiança depositada nos dirigentes desta Instituição.

Assim, propomos à Exma. Assembleia a aprovação do presente relatório bem como as contas referentes ao exercício de 2017.

Junceira, 11 de Março de 2018

**A Direção**

Anexos: Demonstração de Resultados e Balanço





ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO E ASSISTÊNCIA  
A PESSOAS DE TERCEIRA IDADE  
Fundada em 18/11/1979  
Contribuinte n.º 500 945 152

## DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

Dezembro 2017

RUBRICAS	NOTAS	Montantes expressos em EURO	
		PERÍODOS	
		2017	2016
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>			
Vendas e serviços prestados.....		538.490,10	546.121,82
Subsídios à exploração.....		291.382,12	319.211,13
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos.....			
Variação nos inventários da produção.....			
Trabalhos para a própria entidade.....			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....		(159.428,96)	(164.596,70)
Fornecimentos e serviços externos.....		(120.250,42)	(130.851,14)
Gastos com o pessoal.....		(584.608,74)	(579.039,09)
Imparidade de inventários (perdas/reversões).....			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....			
Provisões (aumentos/reduções).....			
Imparidade de investimentos não depreciables/amortizáveis (perdas/reversões).....			
Aumentos/reduções de justo valor.....			
Outros rendimentos e ganhos.....		46.721,95	90.476,51
Outros gastos e perdas.....		(1.727,15)	(5.444,06)
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>10.578,90</b>	<b>75.878,47</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....		(34.345,33)	(33.218,03)
Imparidade de investimentos depreciables/amortizáveis (perdas/reversões).....			
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(23.766,43)</b>	<b>42.660,44</b>
Juros e rendimentos similares obtidos.....		5.036,87	6.298,15
Juros e gastos similares suportados.....		(2,08)	(6,42)
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(18.731,64)</b>	<b>48.952,17</b>
Imposto sobre o rendimento do período.....			
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(18.731,64)</b>	<b>48.952,17</b>
<b>Resultado das actividades descontinuadas (líquido de impostos) incluído no RL Exercício</b>			
<b>Resultado líquido do período atribuível a: *</b>			
Detentores do capital da empresa-mãe.....			
Interesses minoritários.....			
<b>Resultado por acção básico.....</b>			

\* - Esta informação apenas será fornecida no caso de contas consolidadas

**BALANÇO MODELO REDUZIDO**

Dezembro 2017

Montantes expressos em Euro

Montantes expressos em Euro

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
ACTIVO			
Activo não corrente:			
Activos fixos tangíveis.....		722.374,10	745.660,92
Propriedades de investimento.....		233.727,48	234.162,48
Activos intangíveis.....			
Investimentos financeiros.....		3.953,50	2.608,58
Accionistas/sócios.....			
		960.055,08	982.431,98
Activo corrente:			
Inventários.....		14.343,18	16.947,65
Clientes.....		26.464,60	30.313,90
Adiantamentos a fornecedores.....			
Estado e outros entes públicos.....			
Accionistas/sócios.....			
Outras contas a receber.....		133.812,24	111.580,22
Diferimentos.....		3.343,74	3.564,70
Outros activos financeiros.....			
Caixa e depósitos bancários.....		488.464,33	516.264,06
		666.428,09	678.670,53
Total do Activo		1.626.483,17	1.661.102,51

**BALANÇO MODELO REDUZIDO**  
Dezembro 2017

RUBRICAS	NOTAS	Montantes expressos em Euro	
		PERÍODOS	
		2017	2016
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>			
<b>Capital próprio:</b>			
Capital realizado.....		145.469,10	145.469,10
Acções (quotas) próprias.....			
Outros instrumentos de capital próprio.....			
Prémios de emissão.....			
Reservas legais.....			
Outras reservas.....			
Resultados transitados.....		969.586,33	920.634,16
Excedentes de revalorização.....			
Outras variações no capital próprio.....		91.333,82	91.333,82
		1.206.389,25	1.157.437,08
Resultado líquido do período.....		(18.731,64)	48.952,17
<b>Total do capital próprio</b>		1.187.657,61	1.206.389,25
<b>Passivo:</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras contas a pagar.....			
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores.....		25.258,46	32.611,04
Adiantamentos de clientes.....			
Estado e outros entes públicos.....		27.243,21	26.170,82
Accionistas/sócios.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....			
Outras contas a pagar.....		386.323,89	395.931,40
Outros passivos financeiros.....			
		438.825,56	454.713,26
<b>Total do passivo</b>		438.825,56	454.713,26
<b>Total do Capital Próprio e do Passivo</b>		1.626.483,17	1.661.102,51